



vtiger Firefox Toolbar 5.0.2

Руководство пользователя

Document History

Revision (eng): 5.0.2
Date: October 31, 2006

Revision (ru): draft 1
Date: November 24, 2006

Версия документа: vtiger.firefox.toolbar.5.0.2.UM.RU.d1.20061124, **Ноябрь 2006.**

A small, handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

Руководство на русском языке составлено и распространяется Sergei Kostigoff <http://www.kostigoff.net>

Самая свежая версия настоящего расположена по адресу: <http://myvtiger.kostigoff.net>.


Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: sergei@kostigoff.net.

Настоящий документ (с некоторыми изменениями и дополнениями) базируется на документе:



Copyrights & trademarks

Торговые марки vtiger и логотип  принадлежат vtiger.com.

 является просто подписью Sergei Kostigoff.

Все другие марки являются собственностью соответствующих владельцев.

Документ может быть изменен без уведомления

Лицензия

Содержание этого документа распространяется на условиях GNU Public License Version 2 ("License") или более свежей версии, опубликованной GNU; Вы не можете использовать данный документ иначе, как на условиях Лицензии. Вы можете получить копию Лицензии: <http://www.gnu.org>.

Отказ от гарантий

Программное обеспечение и документация, распространяемые на условиях Лицензии, распространяются в соответствии с принципом «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, как явных, так и подразумеваемых.

Credits and acknowledgments

При подготовке настоящего документа использована система OpenOffice.org версии 2.0.4

Copyright © 2004-2006 vtiger.com: <http://www.vtiger.com>

Copyright © 2006 Sergei Kostigoff: <http://www.kostigoff.net>

Содержание

1. Процедура установки	4
1.1. Системные требования	4
1.2. До начала установки	4
1.3. Установка vtiger Toolbar	4
1.4. Удаление vtiger Toolbar	5
2. Работа с vtiger Toolbar	6
2.1. Настройка подключения к vtiger CRM	6
2.2. Создание записей	7
3. Поддержка пользователей	8

1. Процедура установки

1.1. Системные требования

- **Аппаратное обеспечение:** x486 или лучше, с 256 MB RAM или больше с минимум 4 MB дискового пространства
- **Операционная система:** Linux или Windows 2000/XP/2003
- **Программное обеспечение:** Web браузер Firefox версии 1.0 или более новый

1.2. До начала установки

- Вы можете использовать vtiger Toolbar только с **vtiger CRM 5.0.2**. Он несовместим с более ранними версиями vtiger CRM.
- У вас должны быть привилегии уровня Администратора.
- У вас должен быть рабочий login / пароль для соединения с сервером vtiger CRM из Firefox.

1.3. Установка vtiger Toolbar

1. Загрузите vtiger Toolbar со следующего URL:
<http://prdownloads.sourceforge.net/vtigercrm/vtigercrm-fxtoolbar-5.0.2.xpi?download>
2. В *Firefox* выберите меню **Tools** → **Extensions**.
3. В диалоге *Extensions* нажмите кнопку **Install**.
4. В диалоге *Select an extension to install* выберите файл **vtigercrm-fxtoolbar-5.0.2.xpi** и нажмите кнопку **Open**.
5. В диалоге *Software Installation* нажмите кнопку **Install Now**.

Примечание: Игнорируйте сообщение "*vtiger Toolbar ... Unsigned*", выводимое в диалоге *Software Installation*.

6. Закройте Firefox и запустите его снова, чтобы работать с функциями vtiger CRM.

1.4. Удаление vtiger Toolbar

1. В *Firefox* выберите меню **Tools** → **Extensions**.
2. В диалоге *Extensions* выберите vtiger Toolbar и нажмите кнопку **Uninstall**.
3. Закройте Firefox и запустите его еще раз, чтобы удалить все функции vtiger CRM.

2. Работа с vtiger Toolbar

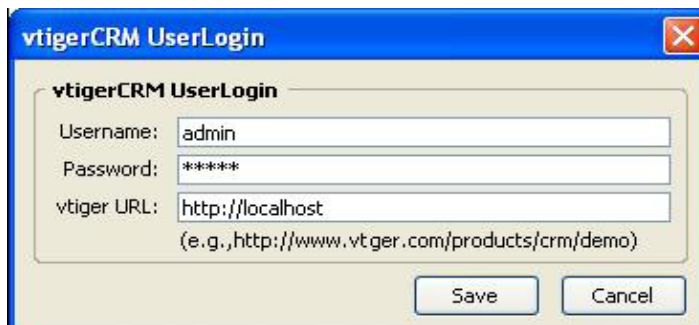
При помощи vtiger Toolbar вы сможете быстро создавать записи зацепок, контрагентов, контактов, заявок и поставщиков.

2.1. Настройка подключения к vtiger CRM

Перед добавлением записей зацепок, контрагентов, контактов или заявок из Firefox в vtiger CRM, укажите информацию для подключения к vtiger CRM в Firefox.

Для настройки подключения к vtiger CRM

1. Запустите Web браузер Firefox.
2. Выберите меню **vtiger CRM** → **Login to vtiger CRM**.
3. В диалоге *vtiger CRM Configuration* укажите следующую информацию:
 - **User Name:** Укажите пользовательское имя для подключения к vtiger CRM.
 - **Password:** Укажите пароль для данного пользовательского имени.
 - **Host Name:** Укажите название машины, на которой выполняется vtiger CRM.



4. Нажмите кнопку **Save** для сохранения изменений.

Как соединиться с сервером vtiger CRM Demo?

Перед добавлением записей зацепок, контрагентов, контактов или заявок в **vtiger CRM Demo**, запущенный по адресу: <http://en.vtiger.com>, укажите информацию для подключения к vtiger CRM Demo из Web браузера Firefox.

Для внесения информации подключения к vtiger CRM Demo

1. Запустите Web браузер Firefox.
2. Выберите меню **Tools** → **vtiger CRM Configuration**.

3. В диалоге *vtiger CRM Configuration* укажите следующую информацию:
 - **User Name:** Укажите пользовательское имя «admin».
 - **Password:** Укажите пароль «admin».
 - **Host Name:** Укажите сервер vtiger CRM Demo как «<http://en.vtiger.com/>».
4. Нажмите кнопку **Save** для сохранения изменений.

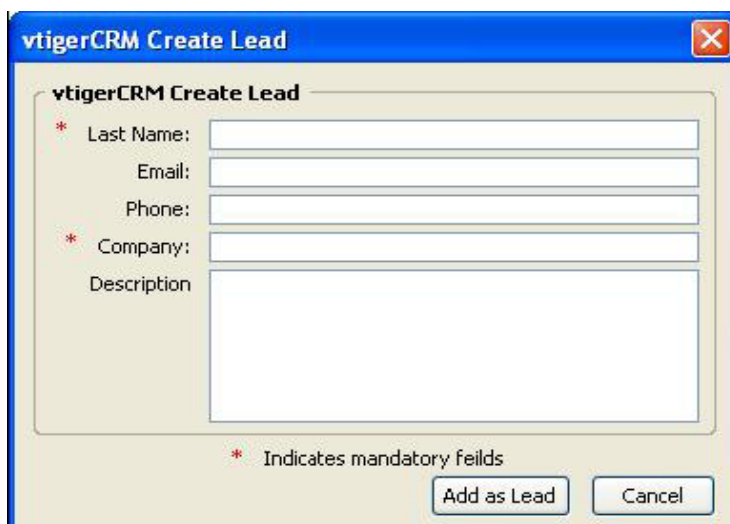
2.2. Создание записей

Вы можете добавлять записи Зацепок, Контактных, Контрагентов и Заявок непосредственно из Web браузера Firefox в vtiger CRM.



Чтобы создать запись зацепки из Web браузера Firefox

1. В *vtiger CRM Toolbar* нажмите кнопку **Create Lead**.
2. В диалоге *Create Lead* укажите информацию зацепки.



3. После внесения информации зацепки нажмите кнопку **Save** для сохранения информации зацепки на сервере vtiger CRM.

3. Поддержка пользователей

Просим Вас присылать Ваши комментарии, вопросы по функциональности, и сообщения о проблемах в **vtiger Discussions** (<http://www.vtiger.com/discussions/>), чтобы мы могли оказать Вам техническую помощь и поддержку.

Рабочий язык форума – английский.

Контактная информация:

vtiger Systems India Pvt. Ltd.
40-41-42, Flat D-II, Sivasundar Apartments,
Shastri Street, Velachery,
Chennai – 600 042,
INDIA
Phone No: **+91-44-4202-1990**
Toll Free (USA & Canada): **+1-877-788-4437**

Открытая поддержка: <http://discussions.vtiger.com>

От автора русскоязычной версии документа:

Спасибо всем, кто дочитал документ до конца.

Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: sergei@kostigoff.net

Самая свежая версия настоящего документа расположена по адресу:
<http://myvtiger.kostigoff.net>

С уважением,



Sergei Kostigoff