



# vtigerCRM версии 4.2

## Руководство по установке для ОС Linux

Версия документа: **vtiger.IG-L.RU.02.20060219, Февраль 2006.**

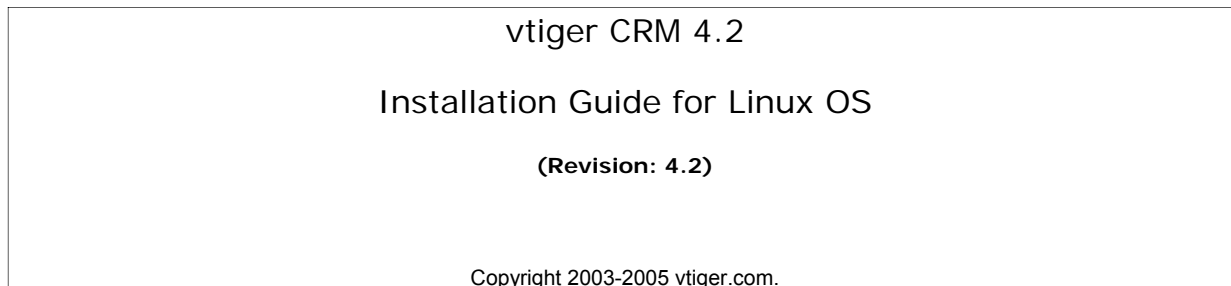
Руководство на русском языке составлено и распространяется Sergei Kostigoff <http://www.kostigoff.net>


Самая свежая версия настоящего расположена по адресу:


[http://myprojects.kostigoff.net/vtigerCRM/manuals/pdf%20files/vtiger\\_CRM\\_Installation\\_Guide\\_Linux.pdf](http://myprojects.kostigoff.net/vtigerCRM/manuals/pdf%20files/vtiger_CRM_Installation_Guide_Linux.pdf)

Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: [[sergei <at> kostigoff <dot> net](mailto:sergei@kostigoff.net)].

Настоящий документ (с некоторыми изменениями и дополнениями) базируется на документе:



Торговые марки vtiger и vtigerCRM и логотип  принадлежат vtiger.com.

 является просто подписью Sergei Kostigoff.

Все другие марки являются собственностью соответствующих владельцев.

Документ может быть изменен без уведомления.

#### Лицензия

Содержание этого документа распространяется на условиях GPL Public License Version 2 ("License"); Вы не можете использовать данный документ иначе, как на условиях Лицензии. Вы можете получить копию Лицензии: <http://www.gnu.org>.

#### Отказ от гарантий

Программное обеспечение и документация, распространяемые на условиях Лицензии, распространяются в соответствии с принципом «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, как явных, так и подразумеваемых.

#### Credits and acknowledgements

Copyright © 2004-2005 vtiger.com  
<http://www.vtiger.com>

Copyright © 2006 Sergei Kostigoff  
<http://www.kostigoff.net>

---

Copyright 2003-2005 [vtiger.com](http://www.vtiger.com). All rights reserved.

Перевод на русский язык с исправлениями © 2006 Sergei Kostigoff <http://www.kostigoff.net>

vtiger и vtigerCRM являются торговыми марками vtiger.com. Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам.

## Содержание

|            |   |                           |
|------------|---|---------------------------|
| <u>1.</u>  | <u><a href="#">Системные требования.....</a></u>  | <u><a href="#">4</a></u>  |
| <u>2.</u>  | <u><a href="#">Зависимость от пакетов Linux.....</a></u>                                  | <u><a href="#">5</a></u>  |
| <u>3.</u>  | <u><a href="#">До начала установки .....</a></u>  | <u><a href="#">6</a></u>  |
| <u>4.</u>  | <u><a href="#">Установка vtigerCRM.....</a></u>   | <u><a href="#">7</a></u>  |
|            | <u><a href="#">Установка комбинированного пакета vtigerCRM, Apache, и MySQL .....</a></u> | <u><a href="#">7</a></u>  |
|            | <u><a href="#">Установка vtigerCRM без Apache и MySQL .....</a></u>                       | <u><a href="#">8</a></u>  |
|            | <u><a href="#">Установка только vtigerCRM .....</a></u>                                   | <u><a href="#">10</a></u> |
| <u>5.</u>  | <u><a href="#">Запуск и остановка vtigerCRM .....</a></u>                                 | <u><a href="#">12</a></u> |
| <u>6.</u>  | <u><a href="#">Конфигурирование сервера vtigerCRM .....</a></u>                           | <u><a href="#">13</a></u> |
| <u>7.</u>  | <u><a href="#">Настройка расписаний уведомлений.....</a></u>                              | <u><a href="#">15</a></u> |
| <u>8.</u>  | <u><a href="#">Представление сообщений E-mail как новостей RSS .....</a></u>              | <u><a href="#">16</a></u> |
| <u>9.</u>  | <u><a href="#">Советы по устранению неисправностей.....</a></u>                           | <u><a href="#">17</a></u> |
| <u>10.</u> | <u><a href="#">Известные проблемы.....</a></u>  | <u><a href="#">18</a></u> |
| <u>11.</u> | <u><a href="#">Дополнительная документация .....</a></u>                                  | <u><a href="#">19</a></u> |
| <u>12.</u> | <u><a href="#">Поддержка пользователей.....</a></u>                                       | <u><a href="#">20</a></u> |

## 1. Системные требования

---

- **Аппаратное обеспечение:** x486 или лучше, с 256 MB RAM или больше с минимум 100 MB дискового пространства.
- **Операционная система:** RedHat Linux 7.2/8.0/9.0, SuSe 9.0, Debian 3.0, Mandrake 10.0, или Fedora Core 3.
- **Web Сервер:** Apache 2.0.40 или более новый.
- **Сервер баз данных:** MySQL 4.0.X или более новый.
- **PHP:** версии с 4.2.X по 4.3.X.
- **Web Браузер:** Netscape 7.0 или более новый, Mozilla 1.4 или более новый, или Opera 7.21 или более новый.

## 2. Зависимость от пакетов Linux

**Отказ от гарантий:** Этот документ служит только для целей информации и должен использоваться «КАК ЕСТЬ», без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Использование этого документа или любой информации, содержащейся в нем - Ваш собственный риск.

| Red Hat 7.2/8.0 /9.0 | Debian 3.0(woody)  | SuSe 9.0                             | Mandrake 10.0  | Fedora Core 3.0 | Mac OS X 10.3 |
|----------------------|--|--------------------------------------|----------------|-----------------|---------------|
| libpng               | xlibs  | bison-1.35.tar.gz                    | libxfree86-dev | libpng          | freetype 2    |
| libpng-devel         | xlibs-dev  | flex-2.5.4a.tar.gz                   | libjpeg        | libpng-devel    | expat         |
| libjpeg              | libgd2   | libpng-1.2.5.tar.gz                  | freetype       | libjpeg         | jpegsrc       |
| libjpeg-devel        | libfreetype6   | zlib-1.2.1.tar.gz                    | libfreetype    | libjpeg-devel   | libpng        |
| freetype             | libfreetype6-dev   | xpm-3.4g.tar.gz                      | libpng         | freetype        | zlib          |
| freetype-devel       | jpegsrc.v6b.tar.gz   |                                      | zlib           | freetype-devel  |               |
| zlib                 | zlib-1.2.1   | freetype2-devel-2.1.7-53.i586.rpm    | Xfree86        | zlib-devel      |               |
| Xfree86-dev          | libpng-1.2.5   | XFree86-devel-4.3.99.902-40.i586.rpm | libxfree86     | xorg-x11        |               |
|                      | jpeg-6b  |                                      |                | xorg-x11-dev    |               |
|                      | /usr/lib/libjpeg.so.62.0.0<br>or /usr/lib/libjpeg.so             |                                      |                |                 |               |
|                      | /usr/lib/libjpeg.so.62.0.0<br>or /usr/lib/libjpeg.so.62          |                                      |                |                 |               |
|                      | /usr/local/lib/libpng12.so.0<br>or<br>/usr/local/lib/libpng12.so |                                      |                |                 |               |
|                      | /usr/local/lib/libpng12.so.0                                     |                                      |                |                 |               |

### 3. До начала установки

---

- Пожалуйста, убедитесь, что Вы обладаете **привилегиями администратора** в операционной системе. Если Вы будете устанавливать программное обеспечение vtigerCRM с любыми другими пользовательскими привилегиями, то программное обеспечение vtigerCRM не будет установлено должным образом.
- Перед установкой программного обеспечения vtigerCRM остановите сервисы Apache и MySQL (если они выполняются в Вашей системе).
- Программное обеспечение vtigerCRM совместимо с Apache 2.0.40 и выше и MySQL 4.0.X. Если упомянутое программное обеспечение уже установлено на вашей машине, Вы можете его использовать. В противном случае используйте Apache и MySQL, поставляемые в комплекте с программным обеспечением vtigerCRM.

## 4. Установка vtigerCRM

---

Для работы с vtigerCRM на Вашей машине должны быть установлены Apache, MySQL, и PHP. Вы можете установить vtigerCRM в соответствии с Вашими требованиями к программному обеспечению:

- Установка комбинированного пакета vtigerCRM - **vtiger\_CRM\_4\_2.bin**.  
**Примечание:** Используйте этот пакет, если на Вашей машине не установлены пакеты Apache, MySQL, и PHP.
- Установка vtigerCRM без Apache и MySQL - **vtiger\_CRM\_4\_2.bin**.  
**Примечание:** Используется тот же самый пакет, который описан выше, за исключением того, что Вы можете не устанавливать Apache и MySQL. Но пакет PHP будет установлен даже при условии, что он уже доступен на вашей машине. Используйте этот пакет, если на Вашей машине уже установлены Apache и MySQL.
- Установка только исходных кодов vtigerCRM - **vtiger\_CRM\_4\_2\_Source.zip**.  
**Примечание:** Используйте этот пакет, если на Вашей машине уже установлены Apache, MySQL, и PHP.

### Установка комбинированного пакета vtigerCRM, Apache, и MySQL

---

Для удобства пользователей-новичков, vtigerCRM укомплектован совместимыми версиями Apache, MySQL, и PHP.

Следуйте процедуре, описанной ниже, чтобы установить полный пакет vtigerCRM:

1. Загрузите файл **vtiger\_CRM\_4\_2.bin** со следующего URL:  
<http://www.sourceforge.net/projects/vtigercrm/> .
2. Войдите в систему как пользователь `root`.
3. Установите разрешения исполнения на файл **vtiger\_CRM\_4\_2.bin**:  

```
#chmod 777 vtiger_CRM_4_2.bin
```
4. Запустите на исполнение файл **vtiger\_CRM\_4\_2.bin** как показано ниже:  

```
#./vtiger_CRM_4_2.bin
```

Пожалуйста, прочитайте лицензионное соглашение и введите **Y**, чтобы начать или **N**, чтобы прервать установку.
5. Для установки Apache следуйте процедуре, описанной ниже:
  - i. Нажмите клавишу **Y** для установки Apache, когда будет показано следующее сообщение:  

```
Do you want to install Apache 2.0.50 that is bundled with vtiger CRM?
```
  - ii. Укажите абсолютный путь для установки vtigerCRM, когда будет показано следующее сообщение:  

```
Specify the absolute path for installing vtiger CRM (For example /home/vtiger) and then press ENTER
```
  - iii. Нажмите клавишу **Y** для создания новой директории, если она не существует, когда будет показано следующее сообщение:

```
Please type yes (y) or no (n): /home/<vtiger CRM
directory > directory does not exist. Create it now?
```

- vi. Укажите порт для Apache, когда будет показано следующее сообщение:

```
Specify the port where you wish to start Apache: Port
Number
```

6. Для установки MySQL следуйте процедуре, описанной ниже:

Нажмите клавишу **Y** для установки MySQL, когда будет показано следующее сообщение:

```
Do you want to install the MySQL 4.0.20 that is bundled with
vtiger CRM?
```

Укажите порт, имя пользователя и пароль для MySQL. Если указанный вами порт свободен, установка продолжится, в противном случае укажите иной порт.

7. Будут показаны параметры установки для Apache, MySQL, PHP, и библиотеки GD. Нажмите **C** для продолжения или **Q** для прекращения процесса установки. Процесс установки занимает приблизительно 5-8 минут.

8. Нажмите **Y** для немедленного запуска сервера vtigerCRM, когда будет показано следующее сообщение:

```
Do you want to start the vtigerCRM server?
```

Вы можете стартовать сервер выполнением файла `startvTiger.sh` в директории `<vtiger_CRM_Home>/bin`.

## Установка vtigerCRM без Apache и MySQL

---

Если на Вашей машине уже установлены Apache (версии с 2.0.44 до 2.0.50) и MySQL 4.0.X или более поздний, выполните шаги, описанные ниже:

1. Загрузите файл **vtiger\_CRM\_4\_2.bin** со следующего URL:  
<http://www.sourceforge.net/projects/vtigercrm/> .
2. Войдите в систему как пользователь `root`.
3. Установите разрешения исполнения на файл **vtiger\_CRM\_4\_2.bin**:

```
#chmod 777 vtiger_CRM_4_2.bin
```

4. Запустите на исполнение файл **vtiger\_CRM\_4\_2.bin** как показано ниже:

```
#!/vtiger_CRM_4_2.bin
```

Пожалуйста, прочитайте лицензионное соглашение и введите **Y**, чтобы начать процесс установки или **N**, чтобы прервать установку.

5. Совершите шаги, перечисленные ниже, чтобы использовать уже существующий Apache:



i. Нажмите **N** для того, чтобы использовать существующий Apache, когда вы увидите следующее сообщение:

```
Do you want to install Apache, 2.0.50 that is bundled with  
vtiger CRM ? Yes(y)/No(n):
```

ii. Нажмите **Y** для подтверждения использования существующего Apache, когда вы увидите следующее сообщение:

```
Do you want to continue Yes(Y)/No(N): <Enter y if you are sure>
```

iii. Укажите директорию Apache:

```
Specify the location of Apache in your system (For example  
/etc/httpd):
```

Если Вы укажете неправильную директорию, будет выведено следующее сообщение:

```
Kindly provide the location for httpd file in your system  
(example: /usr/sbin):
```

**Примечание:** Если указанная директория или версия Apache несовместима, система предложит установить Apache из комплекта поставки.

iv. Укажите порт для Apache, когда будет показано следующее сообщение:

```
Specify the port where you wish to start the Apache:
```

**Примечание:** Если какое-то иное приложение уже использует указанный порт, Вы можете выбрать другой порт, нажав **N**, или прекратить процедуру установки, нажав **C**.

6. Следуйте описанным ниже шагам, чтобы использовать существующий MySQL:

i. Нажмите **N** для того, чтобы использовать существующий MySQL, когда будет выведено следующее сообщение:

```
Do you want to Install the MySQL 4_0_20 that is bundled with  
vtigerCRM ? Yes(Y)/No(N):
```

ii. Укажите директорию MySQL, когда будет выведено следующее сообщение:

```
Enter the absolute path of MySQL installed in your system:
```

iii. Укажите параметры соединения с MySQL, такие, как Port number, User name, Password, и расположение файла socket MySQL.

**Примечание:** Если Вы укажете ошибочные параметры, будет выведено следующее сообщение:

```
Either some other application is running on the port  
specified or there might be some errors in the connection
```

parameters. Kindly start the specified mysql server and press C to continue with installation, press Y to re-enter the connection parameters, N to install the bundled MySQL or Q to quit: y Kindly re-enter the mysql connection parameters

7. Если при вводе Вами данных не обнаружено ошибок, будут выведена вся введенная Вами на шагах 1..6 информация. Проверьте детали и нажмите **C** для продолжения или **Q** для прекращения установки.
8. Процесс установки занимает приблизительно 5-8 минут. Пожалуйста, игнорируйте выводимые в процессе установки сообщения.
9. При успешном завершении процесса установки будет выведено следующее сообщение:

```
***** INFO *****  
  
Product Successfully installed Kindly use the link  
http://<hostname>/vtiger/install.php through your browser to  
start using the product  
  
*****
```

10. Скопируйте приведенный на консоли URL в Web браузер и переходите к конфигурированию сервера vtigerCRM. 10. Запустите Ваш существующий Apache и проведите окончательное конфигурирование Вашего сервера vtigerCRM.

## Установка только vtigerCRM

---

Если у Вас уже установлены Apache, MySQL, PHP, и все необходимые пакеты, от которых зависит vtigerCRM, следуйте описанной ниже процедуре:

1. Загрузите файл **vtiger\_CRM\_4\_2\_Source.zip** со следующего URL:  
<http://www.sourceforge.net/projects/vtigercrm/> .
2. Распакуйте файл **vtiger\_CRM\_4\_2\_Source.zip** в корневую директорию Apache.
3. Запустите сервер MySQL и создайте базу данных для vtigerCRM. Имя базы данных по умолчанию - vtigercrm4\_2. Если Вы хотите использовать другую базу данных, измените файл 2setConfig.php, расположенный в директории <vtiger\_CRM\_Home>/install/, во всех строках по данному ниже образцу.

```
$db_name = 'vtigercrm4_2'; заменить на  
$db_name = '<your database name>';
```

В файле **connection.php**, расположенном в директории <vtiger\_CRM\_Home>, объявите следующие переменные:

```
$mysql_username  
$mysql_password  
$mysql_port  
$apache_port
```

**Пример:**

```
$mysql_username = 'root';  
$mysql_password = 'public';
```

```
$mysql_port = '3306';  
$apache_port = '0.0.0.0:80';
```

4. Запустите Web браузер и завершите установку, следуя изложенной в секции «Конфигурирование сервера vtigerCRM» процедуре.

**Примечание:** Вам необходимо увеличить значение **max\_execution\_time** в файле **php.ini**, так как для выполнения сценария установки vtigerCRM требуется не менее 300 секунд. Значение по умолчанию установлено в 30 секунд.

## 5. Запуск и остановка vtigerCRM

---

- Для запуска сервера vtigerCRM выполните следующую команду в директории <vtiger\_CRM\_Home>/bin:  

```
#sh startvtiger.sh
```
- Для остановки сервера vtigerCRM выполните следующую команду в директории <vtiger Home>/bin:  

```
#sh stopvtiger.sh
```

**Примечание:** Команды запуска и остановки не включены в комплект поставки **vtiger\_CRM\_4\_0\_Source.zip**. Поэтому Вам вначале надо стартовать MySQL и Apache, а затем запускать сервер vtigerCRM.

## 6. Конфигурирование сервера vtigerCRM

---

1. Стартуйте Ваш Web браузер и наберите `<localhost>/vtiger_CRM_Home/index.php` в командной строке.
2. На странице *Registration* произведите регистрацию продукта (необязательно). Нажмите на кнопку **Next**.
3. На странице *System Check* показано состояние прав на чтение и запись для директорий PHP, MySQL database, config.php, и версия графической библиотеки GD graphics library. Нажмите на кнопку **Next**.

**Примечание:** Пожалуйста, убедитесь, что на все директории поставлены права чтения/записи, иначе вы не сможете работать с функциями, требующими загрузку и выгрузку файлов.

4. На странице *Database Configuration* укажите корректные значения в секциях *Database* и *Site Configuration* sections.

### Конфигурация базы данных

- **Host Name (mandatory)** – По умолчанию Host Name устанавливаются как **<Имя машины >: <номер порта >**. Пожалуйста, не изменяйте номер порта, так как он добавляется в процессе установки.
- **User Name (mandatory)** – vtiger (не редактируется).
- **Password (optional)** – в настоящее время не редактируется.
- **Database Name (mandatory)** – vtigercrm4\_2 (не редактируется).

### Конфигурация хоста

- **URL (mandatory)** – Укажите имя хоста. Имя хоста по умолчанию: `http://<machine name>`.
- **path (mandatory)** – По умолчанию, это путь к установленному vtigerCRM.
- **Path to Cache Directory (must be writable)** – По умолчанию это `cache/`. Эта директория используется для временного хранения файлов, таких, как вложения и файлов, относящихся к операциям импорта/экспорта.

### Параметры Администратора

- **username** – По умолчанию, имя пользователя-администратора приложения `admin`.
- **admin password (mandatory)** – По умолчанию паролю пользователя-администратора приложения присвоено значение `admin`. Вы можете поменять пароль после входа в приложение vtigerCRM.

- **email address** – Укажите адрес E-mail пользователя-администратора приложения vtigerCRM.
5. На странице *Confirm System Configuration* проверьте информацию о конфигурации. Если Вам необходимо что-то изменить, нажмите кнопку **Change**. Если Вы хотите заполнить ввести в систему демонстрационные данные, выберите поле **Also populate demo data?**. Затем нажмите кнопку **Create**.
  6. На странице *Create Config File* нажмите кнопку **Next**.
  7. На странице *Create Database Tables* будет выведен отчет о создании таблиц баз данных. Чтобы закончить процесс установки, нажмите на кнопку **Finish**.
  8. На странице *Login* по умолчанию поле **User Name** установлено в значение «admin». Введите **пароль администратора** приложения, который Вы задали в процессе установки. При успешном входе Ваше приложение vtigerCRM стартует, как показано ниже (изображение может отличаться от приведенного):

The screenshot displays the vtiger CRM user interface for an administrator. At the top, it shows a welcome message and navigation tabs for Home, Calendar, Activities, Leads, Accounts, Contacts, Potentials, Products, Notes, Emails, and HelpDesk. Below the navigation is a search bar and a row of quick links for creating new records. The main content area is divided into several sections:

- Search:** A search input field with a 'Search' button.
- Last Viewed:** A list of recently viewed items, including 'Send Letter', 'vtiger CRM 4.2', and 'Scott'.
- World Clock:** A clock showing the local time as July 15, 2005 4:20 PM.
- Calculator:** A standard calculator interface.
- My Upcoming and Pending Activities:** A table showing activities through 07-22-2005. One activity is listed: 'Send Letter' related to 'testing' on 07-14-2005.
- My Top Open Potentials:** A table listing potential leads with columns for Potential, Account Name, Amount, and Expected Close. Examples include 'Saaks müüa midagi' for 'X-CEED INC 99' with an amount of Rs100000.
- My Group Allocation:** A table with columns for Entity Name, Group, and Type.
- My Tickets:** A table with columns for TicketId, Subject, Related To, Status, Created Date, and Assigned To.
- Key Metrics:** A table showing counts for various metrics: Prospect Accounts (0), Open Tickets (0), Hot Leads (0), Potentials Won (4), and Open Quotes (0).
- My Top Open Quotes:** A section header for top open quotes.
- July 2005 Calendar:** A calendar grid for the month of July 2005, with the 15th highlighted.
- My Pipeline:** A bar chart showing the total pipeline value of Rs410.142K, broken down into stages: Prospecting (Rs250), Qualification, Needs Analysis, Value Proposition, Id. Decision Makers (Rs100), Perception Analysis, Proposal/P/ice Quote, Negotiation/Review, Closed Won, and Closed Lost.

## 7. Настройка расписаний уведомлений

---

Вы можете настроить уведомления, такие, как Big deals, pending tasks, event reminder, support start/end, и другие изменением значения порта Вашего Web сервера Apache Web в файле **sendreminder.sh**, расположенном в директории `<vtiger_CRM_Home>/cron/`, следующим образом:

```
wget http://localhost:АПАЧЕПОРТ/SendReminder.php -O intimate.log.tx
```

## 8. Представление сообщений E-mail как новостей RSS

Вы можете перенаправить входящие сообщения E-mail как источник RSS сообщений в модуль RSS путем указания соответствующих значений в файле **mailfeed.php**, расположенном в директории `<vtiger_CRM_Home>/modules/squirrelmail-1.4.4` следующим образом:

### Строки с 33 по 61

POP3/IMAP/NNTP сервер для соединения, с необязательным портом.

**\$server = "test.com:143";**

Спецификация протокола (необязательно)

**\$protocol = "/notls";**

Название почтового ящика

**\$mailbox = "INBOX";**

Ваше имя пользователя

**\$username = "user-name";**

Ваш пароль

**\$password = "password";**



## 9. Советы по устранению неисправностей

---

1. Сообщение «Forbidden» выводится в Web браузере при подключении при помощи браузера к vtigerCRM:

Отредактируйте файл **httpd.conf**, расположенный в директории `<vtiger_CRM_home>/installs/apache/conf`, следующим образом:

```
old <Directory /> new <Directory /home/<user>
```

Установите права на исполнение файла **httpd.conf**:

```
#chmod -R 777 /home/<user>
```

Перезапустите сервер Apache из директории установки Apache:

```
#!/bin/httpd -d . -f ./conf/httpd.conf -k stop  
#!/bin/httpd -d . -f ./conf/httpd.conf -k start
```

2. По умолчанию значение **log4php.rootLogger** установлено в «debug» в файле **log4php.properties**, расположенном в директории `<vtiger_CRM_Home>`. Если у Вас возникли какие-либо проблемы, измените этот уровень протоколирования на «fatal» или «warning».

Строка: 10

```
log4php.rootLogger=debug, A2
```

## 10. Известные проблемы

---

- Если Вы прерывали процесс установки во время выполнения установки vtigerCRM, появится временная директория с именем `vtigerCRM_linux`, созданная в директории установки. Эта директория не удаляется автоматически, и Вы должны удалить ее вручную.
- Если Вы создаете новую роль с символами пробела в названии роли (например, `Sales User`), у Вас будут проблемы с назначением разрешений.
- Вы не можете изменять роль, назначенную пользователю, после назначения.
- Если Вы мигрировали с предыдущей версии vtigerCRM (v3.0, v3.2, v4.0, или v4.0.1), немедленно после захода как пользователь «admin» назначьте роли всем другим пользователям. В противном случае пользователи не смогут войти в систему, и в их браузерах будет показано сообщение об ошибке «**UserInfoUtil at line 10**».

## 11. Дополнительная документация

---

Чтобы использовать расширения для программного обеспечения vtigerCRM, Вы можете дополнительно изучить следующие документы:

- vtiger Outlook Plug-in User Manual: (См.: [http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger\\_Outlook\\_Plugin\\_User\\_Guide.pdf](http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger_Outlook_Plugin_User_Guide.pdf)).
- vtiger Office Plug-in User Manual: (См.: [http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger\\_Office\\_Plugin\\_User\\_Guide.pdf](http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger_Office_Plugin_User_Guide.pdf)).
- vtiger Thunderbird Extension User Manual: (См.: [http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger\\_Thunderbird\\_Extension\\_User\\_Guide.pdf](http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger_Thunderbird_Extension_User_Guide.pdf)).
- vtiger Customer Portal User Manual: (См.: [http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger\\_Thunderbird\\_Extension\\_User\\_Guide.pdf](http://vtiger.com/products/crm/help/vtiger_Thunderbird_Extension_User_Guide.pdf)).

**Примечание:** Ссылки на русскоязычные версии перечисленных документов будут приведены по мере готовности документов.

**Примечание:** vtiger Outlook Plug-in, vtiger Office Plug-in, и vtiger Thunderbird Extension являются расширениями браузера, и работают только с клиентами Microsoft Outlook, Microsoft Office, и Thunderbird/Mozilla E-mail соответственно.

## 12. Поддержка пользователей

---

Просим Вас присылать Ваши комментарии, вопросы по функциональности, и сообщения о проблемах в **vtiger Discussions** (<http://www.vtiger.com/discussions/>), чтобы мы могли оказать Вам техническую помощь и поддержку.

Рабочий язык форума – английский.

От автора настоящего документа:

Спасибо всем, кто дочитал документ до конца.

Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: [sergei <at> kostigoff <dot> net].

Самая свежая версия настоящего расположена по адресу:

[http://myprojects.kostigoff.net/vtigerCRM/manuals/pdf%20files/vtiger\\_CRM\\_Installation\\_Guide\\_Linux.pdf](http://myprojects.kostigoff.net/vtigerCRM/manuals/pdf%20files/vtiger_CRM_Installation_Guide_Linux.pdf)

С уважением,



Sergei Kostigoff